



VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA DETSKÝCH TÁBOROCH

Súkromného školského strediska záujmovej činnosti KOMETA Košice

Všeobecné a záručné podmienky účasti na letných táboroch
podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho
zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov. .

- 1 Vznik zmluvného vzťahu
- 2 Povinnosti a práva zákazníka (rodiča)
- 3 Povinnosti a práva SŠSZČ Kometa Košice
- 4 Ochorenia detí na táboroch
- 5 Služby
- 6 Cena zájazdu
- 7 Zmluvné pokuty (Storno podmienky)

1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom (ďalej len rodič) na jednej strane a dodávateľom (ďalej len SŠSZČ Kometa Košice) na druhej strane vzniká podpísaním a doručením riadne vyplnenej Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluvy), jej potvrdením SŠSZČ Kometa Košice a zaplatením zálohy stanovenej na 50% z príslušnej uvedenej sumy. Súčasťou zmluvy je zoznam obidvoch turnusov do Letného tábora SŠSZČ Kometa Košice a Informácie o nástupe a pobyte. Pri ucelených kolektívoch môže Zmluvu o obstaraní zájazdu nahradiť objednávka, prípadne iná dohodnutá forma zmluvy.

2. PRÁVA A POVINNOSTI RODIČA

2.1. Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke SŠSZČ Kometa Košice - v odstavci "v cene" pri príslušnom tábore a podľa formy zaradenia do príslušného turnusu.

Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany SŠSZČ Kometa Košice.

Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu, či náhradu. SŠSZČ Kometa Košice prijíma len písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora a to maximálne

do 3 mesiacov po ukončení tábora. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.

Byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.

2.2. Rodič je povinný:

Pri prihlásení odovzdať riadne vyplnenú Zmluvu, pri nástupe odovzdať "Prehlásenie o bez infekčnom a zdravotnom stave dieťaťa", dodržať podmienky v ňom uvedené a preukázať sa dokladom o zaplatení celej čiastky.

Zaplatiť stanovenú cenu najneskôr 30 dní pred nástupom. Doporučujeme vyžiadať si prípadné dodatočné potvrdenia o zaplatení, účasti na táboroch, či hlásenia poistných udalostí a ich potvrdenia do 10. septembra.

Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas. Ak si rodič nepreberie dieťa do 45 min. od stanoveného návratu, SŠSZČ Kometa Košice zabezpečuje starostlivosť o dieťa za doplatok. Pri odchode autobus čaká max.15 min. po stanovenom čase !

V prípade nástupu na trase, je potrebné byť na stanovenom mieste presne v určený čas, v prípade neprítomnosti dieťaťa na stanovenom mieste, autobus nečaká.

V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na tábore bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné pokuty.

Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa v tábore a to ešte počas jeho trvania.

Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a súhlasu hlavného vedúceho tábora.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SŠSZČ KOMETA KOŠICE

3.1. SŠSZČ Kometa Košice má právo:

Vrátiť rodičovi nepotvrdenú Zmluvu, ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

V prípade hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, agresivita, neslušné správanie, poškodzovanie majetku, odmietnutie účasti na stanovenom programe a pod.) ukončiť dieťaťu pobyt na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie zvyšku platby a je povinný dieťa si z tábora odviezť bezodkladne.

Nepotvrdiť Zmluvu, ak dieťa v minulosti porušilo v tábore táborový poriadok alebo nespĺňalo podmienky uvedené v Prehlásení o bez infekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch: a) z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne poveternostné podmienky, karanténa), b) z dôvodu zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod. c) z dôvodu neobsadenosti tábora dostatočným počtom účastníkov.

Odstúpiť od Zmluvy v prípade, že rodič nespĺnil Zmluvné podmienky. Pri zrušení tábora z dôvodov "a", "b", "c" bude rodičovi vrátená cena tábora ktorú uhradil.

Zároveň rodič nemá nárok na žiadne ďalšie náhrady. SŠSZČ Kometa Košice má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu.

3.2. SŠSZČ Kometa Košice je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu a to najneskôr 7 dní pred začatím tábora.

V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, uvedené v odstavci "v cene". Oznámiť zrušenie zájazdu najneskôr 20 dní (rozhodujúci je dátum odoslania!) pred jeho začatím.

Riešiť reklamácie do 30 dní po ich podaní. V prípade prekážok brániacich SŠSZČ Kometa Košice poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

4. OCHORENIA DETÍ V TÁBOROCH

4.1. SŠSZČ Kometa Košice neoznamuje rodičom bežné ochorenia (ak si to rodič želá, uvedie v Zmluve). Infekčné ochorenie potvrdené lekárom v spádovej oblasti oprávňuje SŠSZČ Kometa Košice k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča. SŠSZČ Kometa Košice vráti rodičovi poplatok za stravu počnúc nasledujúcim dňom, ak týmto dňom nie sú dni pracovného voľna

4.2. Ak si rodič vezme dieťa z tábora z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

4.3. Zdravotník tábora nie je povinný vykonávať zdravotné úkony súvisiace s dlhodobými zdravotnými problémami vzniknutými pred nástupom do tábora (denné podávanie liekov, aplikácia mastí, preväzy, a pod.)

4.4. Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej vyhlášky je povinný rodič uhradiť SŠSZČ Kometa Košice ešte v priebehu tábora.

5. SLUŽBY

Ubytovanie: Charakteristika ubytovania je uvedená na www.strediskokometa.sk. Jedná sa o rekreačné zariadenia, chaty, niektoré so spoločnými sociálnymi zariadeniami v rámci chaty. Deti ubytováva vedúci tábora podľa rozpisu, v prípade vzniknutých zmien podľa vlastného uváženia a daných možností.

Strava: Strava je v našich tuzemských táboroch podávaná v zmysle platných predpisov, na Slovensku väčšinou 5x, obvykle samoobslužne. Vegetariánska strava (či rôzne formy diét) v tábore nie je nároková, jej podávanie záleží len od možností a ochoty personálu zariadení a súhlasu SŠSZČ Kometa Košice.

Program: je daný charakteristikou pobytu uvedenou na www.strediskokometa.sk. SŠSZČ Kometa Košice si vyhradzuje právo na jeho zmenu!

Doprava a trasa: na trasu cesty môžete informovať v SŠSZČ Kometa Košice, prípadne priamo u vodiča autobusu.

Poistenie: Poistenie je vo všetkých našich táboroch povinné ! Pri pobytoch v SR tvorí súčasť ceny (ak nie je v katalógu uvedené inak) a zahŕňa : poistenie úrazu s trvalými následkami, batožiny zničené živelnou udalosťou a vecí odcudzených s prekonaním prekážky. Na

podrobný rozsah poistenia a výšky poistných súm sa informujte v SŠSZČ Kometa Košice, nakoľko v čase uzávierky ponuky nemusí byť poisťiteľ známy. SŠSZČ Kometa Košice nie je v prípade riešenia poistnej udalosti klienta partnerom pre poisťovňu.

Osobné veci detí: SŠSZČ Kometa Košice ani jej pracovníci a vedúci nezodpovedajú za vreckové, ani osobné veci detí (oblečenie, obuv, mobilné telefóny, vreckové). Nie sú povinní riešiť ich stratu, či zabezpečiť ich vrátenie. Stratené veci SŠSZČ Kometa Košice neposiela, rodičia si ich môžu vyzdvihnúť v SŠSZČ Kometa Košice do 10.septembra v danom roku.

6. CENA ZÁJAZDU

Je uvedená na www.strediskokometa.sk (SŠSZČ Kometa Košice) a zmeniť sa môže do 21.dňa pred začatím zájazdu a to len v prípade zmeny cien nakupovaných služieb, pohonných hmôt, energie, zmeny kurzu konvertibilných mien voči Euro o viac ako 5%, devalvácie meny, zvýšenia daní, cestných a iných poplatkov a taríf, atď.

7. ZMLUVNÉ POKUTY (STORNO PODMIENKY)

Ak sa rodič rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť SŠSZČ Kometa Košice jednotnú zmluvnú pokutu **pre TÁBORY NA SLOVENSKU:**
31 - 0 dní pred nástupom – **15 %** z ceny zájazdu

Odstúpenie musí byť vykonané osobne alebo písomne (faxom/doporučeným listom). Rozhodujúci je dátum odoslania. Najneskôr 3 dni pred nástupom môže rodič namiesto svojho dieťaťa prihlásiť inú osobu. Za túto zmenu SŠSZČ Kometa Košice účtuje poplatok 20,- Eur + poistenie nového účastníka. **Ochorenie ani hospitalizácia NIE sú dôvodom na neúčtovanie zmluvnej pokuty.** Pri odstúpení z akéhokoľvek dôvodu sa okrem zmluvnej pokuty vždy účtuje manipulačný poplatok vo výške 10,- Eur. Prípadný zvyšok platby SŠSZČ Kometa Košice vracia poštou na adresu uvedenú v Zmluve, pričom poštovné hradí prijímateľ. Rodič podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito "Všeobecnými a záručnými podmienkami účasti na detských táboroch/zájazdoch", súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma!